
اللجنة القومية للأتماد وضمان الجودة

القيادة

ورشة عمل نوفمبر ٢٠٠٧

تطوير دور القيادات فى تحسين وضمان الجودة فى الهيئات

■ آرثر براون

■ روبرت اسكوفيلد

خبراء لمشروع الأعتاماد و ضمان الجودة
جمهورية مصر العربية

الجلسة الأولى

مقدمة

- هدف ورشة العمل
- القيادة: المحتوى
- اطار عام
- النتائج المستهدفة
- التقييم الداتي : نقطة البداية

أهداف ورشة العمل

■ تعريف و ابراز الأسباب التي لها علاقة بالقيادات و أهميتها الحاسمة للنجاح.

■ لتمد بارشاد مبدئي لفهم فعال للقيادات.

دورين رئيسيين للقيادة

ضمن بيئة اكاڤيمية نشطة

■ تنفيذ الخطط الأستراتيجية و خطط التحسين الأخرى.

■ استمرارية الجودة فى كل النشاطات فى الهيئات و الأحتفاظ بالمعايير الأكاڤيمية فى البرامج التعليمية

القيادة تلعب دور حاسم في تطوير و استمرار ضمان الجودة و الحصول على الأتماد

الرسالة ، الخطط ، الصفات، النظم، و فوق كل
هذا الهيكل الأكاديمي الناجح تعتمد
على القيادة

القيادة ليست فقط القمة الجامعات و الكليات تحتاج الى قيادات

- كل جامعة و كل كلية تمتلك قيادات على كل المستويات ، تشمل البرامج و المقررات.
- ادرس فى ورشة العمل هذة من يمثل لك القيادة.

مخطط تمهيدى

- التقييم الذاتى و التعليم الذاتى.
- التغذية المرتجعة من التطوير بالمشاركة المبكر والمتابعة.
- صفات القيادة.
- فهم القيادة.
- دور القادة فى التنفيذ.
- فى اتجاه عمل خطة العمل:

- تطوير مهارات القيادة

- التخطيط و اتخاذ القرارات

النتائج المستهدفة

- لا بد أن يتمكن الحاضرون من اظهار كيفية مشاركتهم و القيادات الاخرى فى هيئاتهم الادارية من أجل تنفيذ الخطط الاستراتيجية و التعزيزية.
- و كذلك بالأخص:

النتائج المستهدفة

- التعرف بالعوامل الرئيسية الحاسمة للنجاح فى إنشاء واستمرارية نظم ضمان الجودة فى المؤسسات الأكاديمية.
- اظهار مدى الصفات لفاعلية القيادة ضمن الهيكل الإدارى.
- اختيار الاستراتيجيات المناسبة للقيادة.
- التعرف بالجهود الأخرى لتطوير مهارات القيادة ضمن النظام الإدارى و إنشاء خطط عمل مناسبة للاستشارة مع الآخرين.

التقييم الذاتي المسئولية الشخصية

- القيادة : هي مشاركة شخصية و مهنية.
- القيادات تجعل الرسالة و الخطط الاستراتيجية حقيقة و واقع.
- القيادات تعمل بكفاءة ضمن المحتوى الذى يفهمونه.
- القيادة الفعالة تتخذ اختيارات من الصفات و الأدوار والأنماط.
- التوعية الذاتية هامة لتطوير دور القيادة.
- القيادة الفعالة تكون ذاتية التعلم.

الجلسة الثانية

التغذية المرتجة

- المرحلة الانتقالية الأولى.
- أمثلة مختلفة للقيادة الفعالة.
- ملخص للتحديات و المعوقات و الأعمال.

المرحلة الأنتقالية الأولى

٢٠٠٤-٢٠٠٧

- ١٧٧ مشروع ممول.
- ٦٠ تطوير بالمشاركة مع تقارير التقييم الداتى و انتاج تقارير المعاينة.
- كتاب دليل الاعتماد و ضمان الجودة فى التعليم العالى، جمهورية مصر العربية.
- تدريب و تشغيل ٥٠٠ مراجعيين نظراء.
- متابعة و مراجعة مشروع الاعتماد و ضمان الجودة.
- ١٢ تقارير و زيارات متابعة.
- التقارير قائمة على البراهين، و الانجازات و التحديات و المعوقات و الاعمال للقيادات.
- تقرير المراجعة الداخلية لل QAAP

القيادة الفعالة

التغذية المرتجعة من التطوير بالمشاركة المبكر

■ توكيد الجودة فى التعليم العالى تعتمد كليا على وضوح الاهداف و التقييم الداتى و الوثائق و المناقشات التى تشمل مجموعة من المستفيدين.

■ قليل من أعضاء هيئة التدريس يبدون موافقين لهذا المفهوم والشكل المتأصل للتوظيف و المجالس و اللجان و مرجعيتهم نادرا ما تخدم البدايات الحديثة للحصول و استمرارية توكيد الجودة.

[Overview Follow-up Report, QAAP June 2007]

القيادة الفعالة

التغذية المرتجعة من التطوير بالمشاركة المبكر

المعايير الاكاديمية

- الاصلاحات
- انشاء المعايير الاكاديمية القومية فى بعض المواد.
- تعريف النتائج التعليمية المستهدفة و التعليم من التغذية المرتجعة.
- الحلول العملية تشمل:
 - عمل مصفوفة لخريطة النتائج التعليمية المستهدفة
 - تنسيق المقررات من الكليات لتظهر وتبرز النتائج التعليمية المستهدفة.
- أشكال التقييمات و تنظيمها للتطابق والتناسق مع النتائج التعليمية المستهدفة.

القيادة الفعالة

التغذية المرتجعة من التطوير بالمشاركة المبكر جودة فرص التعلم

- تحسين طرق التدريس
- دعم الثقافة الايجابية للعلاقة بين الطاب وعضو هيئة التدريس.
- امثلة جديدة لاستثمارات المالية المناسبة لزيادة موارد التعلم.

القيادة الفعالة

التغذية المرتجعة من التطوير بالمشاركة المبكر الابحاث و المشاركة البحثية

- هناك بعض التطورات المميزة في الجامعات لعمل خطط و استراتيجيات جديدة للبحوث.
- هناك أمثلة لبدايات بحثية شخصية و مشتركة مستقلة.
- امثلة للتميز في المشاركة المجتمعية.

القيادة الفعالة

التغذية المرتجعة من التطوير بالمشاركة المبكر فعالية ادارة الجودة و التحسين

- بزوغ تخطيط استراتيجى فى بعض الجامعات و الكليات.
- مراكز الجودة فى بعض الجامعات.
- بعض الاستثمارات فى نظام الحاسوب لاستقرار رضاء الطلاب.
- زيادة معدلات الثقة فى بعض المؤسسات التى أتمت مرحلة التطوير بالمشاركة والمتابعة.

التغذية المرتجعة من التطوير بالمشاركة المبكر -ادلة على التحديات للقيادات

المعايير الاكاديمية

- امتناع بعض أعضاء هيئة التدريس عن المشاركة.
- تحويل النتائج العلمية المستهدفة الى حقيقة في البرامج الاكاديمية.
- بعض التباطؤ في المعايير الاكاديمية القومية.
- القوانين الصارمة والسياسات و اللوائح:

-الاتحاق المركزى

-الامتحانات تتبع الاثحة

- ليس هناك معلومات عن مستقبل الخريجين.

التغذية المرتجعة من التطوير بالمشاركة المبكر ادلة على التحديات للقيادات

جودة فرص التعلم

- مازال هناك معوقات لتوسيع مدى التدريس وطرق التعلم لابرار النتائج التعليمية المستهدفة.
- الاتكال الغير مناسب على مسار الطلاب الغير رسمى و الارشاد الاكاديمى.
- فجوة بين الورق و المصادر الانسانية الحقيقية.
- الموارد البدنية فى حاجة الى تحسين.
- ضعف ادارة الموارد والفرص للكسب الفعال.

التغذية المرتجعة من التطوير بالمشاركة المبكر أدلة على التحديات للقيادات

الأبحاث والمشاركة المجتمعية

- لم تنتج الكليات أنشطة بحثية مؤسسية.
- قليل من التخطيط الاستراتيجي و التقييم والتقارير.
- مستوى التمويل أعاقه رئيسية.
- خدمة المجتمع غير متداخلة مع الأنشطة المجتمعية الأخرى.

التغذية المرتجعة من التطوير بالمشاركة المبكر ادلة على التحديات للقيادات

فعالية ادارة الجودة و التحسين

- القيادة ونظامها يحتاج الى تطوير لدعم توكيد الجودة.
- بعض هيئة التدريس غير ملتزم كاملا
- نظم لم تتأصل بعد:

-التقارير السنوية-المقرارات، البرامج، الكليات.

-التقييم الداتى

-التقييم الخارجى والمستقل والواضح

-مشاركة الطلاب و المستفيدين الاخرين

-خطط التحسين

-الاتصال بين الجامعة و الكليات

تقارير المقررات

- قليل جدا الذى أستكمل بالصورة الصحيحة.
- ضعف و فقر التركيز على التفاصيل.
- لم تستكمل بواسطة المنسق للمقرر.
- أدلة ضعيفة عن آراء الطلاب.
- خطة العمل ليس لها علاقة بمحتوى التقرير.

الجلسة الثالثة

صفات القيادة الفعالة

- دراسات حالة
- كتالوج الصفات
- قوة وفاعلية القيادة

دراسات حالة للقيادة الفعالة

(ضع اسم)

الصفات الرئيسية للقيادة

كل الأشخاص ملتزم للرسالة و الرؤية و
مواصلة الصفات الاستراتيجية.

الصفات الرئيسية للقيادة

القادة يظهروا تركيز و قيادة

الصفات الرئيسية للقيادة

- القادة يقدموا نموذج يحتذى به لزملائهم و الطلاب و المستفيدين الآخرين.

الصفات الرئيسية للقيادة

■ القادة يستجيبوا للظروف المتغيرة والتحديات الجديدة و يبدون روح المبادرة.

الصفات الرئيسية للقيادة

■ القادة يدرّبوا و يشجعوا الأخرين ليرفعوا
ادائهم

الصفات الرئيسية للقيادة

■ القادة يغرسوا في الدهن المعايير العالية في
الأخريين

الصفات الرئيسية للقيادة

■ القادة يحتاجوا الى مناخ مشجع

الصفات الرئيسية للقيادة

■ القادة يلاحظوا الأخطاء و الدروس المستفادة
للتعلم و يواصلوا التحسين

الصفات الرئيسية للقيادة

- مهارات القيادة وانماطها تختلف حسب البيئة و المناخ و الشخص و التحدي
-

الصفات الرئيسية للقيادة

لذلك القيادة تحتاج الى قرارات ايجابية منك متعلقة ب :

■ المهارات

■ الأنماط

■ تحليل الموقف و الأحتياجات

■ الحكم على التحدى/ المعوقات

■ برنامج تطوير القيادة

فعالية القادة الأقوياء تشمل -وضوح الاتجاهات

- وضوح الأولويات و الاتجاهات.
- خلاق فى حل المشكلات ووضع الحلول
- يرى الطريق بالامثلة
- سريع الفعل
- صاحب قرار
- مبتكر

فعالية القادة الأقوياء تشمل -التمكن من العملية

- يلاحظ و يحدد نقاط القوة و الفرص
- رابطة وطيدة مع احتياجات الطلاب و المستفيدين الاخرين
- تطبيقات مناسبة للتقنيات المتاحة و الطرق المجربة
- يوزع المسئوليات و المهام ويشجع النتائج
- يستجيب للاخرين و يغير المواقف

فعالية القادة الأقوياء تشمل -أداءً عالياً

- دا نوعية في العمل ولة معيار تنفيذى عالى
- يبرز انتاجية عالية
- يضيف قيم
- الاتصال
- فرق العمل

فعالية القادة الأقوياء تشمل -حث داتى على

- لة حث داتى على
- يحث الاخرين
- يظهر الاداء
- يقدم اقتراحات
- يتوقع الأخطاء
- يعتمد على نفسه

و متى يكون هؤلاء ايضا فعالين؟

- التدريب على القوة
- ان يكون سياسى
- يتمتع بالمرونة ويصل الى تفاهم او حل وسط
- يحقق الأهداف بسرعة
- الجدل لا يؤثر به بحيث يغير من مساره
- يسمح لقائد واحد هو – أنت
- يشجع القادة الآخرين

للتلخيص القادة:

- له وجهه ورؤية
- يخطط
- يتشارك ويتواصل
- له دافع ذاتي كبير
- يدير العملية
- يبرز أداء عالي

الجلسة الرابعة

تنفيذ الخطة الاستراتيجية

- دور القيادة
 - طرق مقترحه للتفاهم
 - من أجل خطط العمل
-

تنفيذ خطط التحسين

- الرؤية
- ضع أهداف واضحة
- أطلب المعونه
- أجعل الخطه و الرؤية علاقه بالمؤسسه
- هناك أكثر من طريقه للقيادة
- أعمل بطريقتك
- حدد مواردك
- تشارك بالمعلومات وأحصل على التغذية المرتجعة

استمراريه الجودة -ضع في الاعتبار الأتي:

- هدف واحد فقط: تحقيق صفات الاعتماد
- حدد المعوقات
- نمي ثقافة الجودة
- طور طرق التفاهم مع الفريق
- جهز قادة للغد
- أعط حوافز و مكافآت للإنجازات.

طرق مقترحة لتطوير فعالية القيادة -الثقافة

- نـمى ثقافة الجودة
- ضع فى الأعتبار هذا المفهوم (كل أعضاء الجامعة هم قادة)
- تطوير عمليات الأستمرارية فى الأستشارات و المشاركة
- تطوير نظم التعليم

طرق مقترحة لتطوير فعالية القيادة -بناء القدرة العقلية

- ركز على التحسين و تنفيذ الخطة
- أطلق العنان للجهد
- تطلع خارج الجامعة
- تدرب تدرب تدرب تدرب
- وظف أعضاء و مجموعه عمل لمهام خاصه وذلك لرفع المهارات و تأكيد المشاركة.
- قيم ، و عند الضرورة غير الخطة/ حرك الهدف سريعا.
- اسس قاعدة للجودة بنظام توكيد الجودة و عملياتها

طرق مقترحة لتطوير فعالية القيادة المكافآت
