

اجتماع المديرين التنفيذيين

لمشروعات التطوير المستمر و التأهيل للاعتماد CIQAP

اجتمعت إدارة مشروع التطوير المستمر و التأهيل للاعتماد بالمديرين التنفيذيين لمشروعات ال CIQAP وإدارة مشروع ال ICTP يوم الأربعاء الموافق ٢٤/٩/٢٠٠٨ بقاعة الاجتماعات بمبنى المجلس الأعلى للجامعات - الدور الثاني عشر- برئاسة الأستاذ الدكتور / كمال إمام الخبير بمشروع التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد و السيد الأستاذ الدكتور/ طارق الاحمدى مدير مشروع ال ICTP بحضور كل من :

- المديرين التنفيذيين لمشروع ال CIQAP :

أ.د. خالد ابوزيد محمد	١١	أ.د. مها عادل سالم	١
أ.د. مایسة يعقوب	١٢	أ.د. ثناء حسن راضى	٢
أ.د. عطا □ فؤاد على	١٣	أ.د. عزه عبد القادر مرسى	٣
أ.د. كمال كمال متولى	١٤	أ.د. نبيل احمد مسك	٤
أ.د. حسين احمد شاكر	١٥	أ.د. محمود مصطفى عامر	٥
أ.د. إجلال احمد عبد الوهاب	١٦	أ.د. سعد احمد سعد شلبي	٦
أ.د. محمد على التركي	١٧	أ.د. محمد احمد الصاوي	٧
أ.د. حمدي نبيه عجيبة	١٨	أ.د. نجاة صلاح شلبي	٨
أ.د. ممدوح محمد عبد المقصود	١٩	أ.د. أمنية النمر	٩
		أ.د. إبراهيم سعد سيد	١٠

- ممثلى مشروع ICTP :

أ.د. أحمد حسن محمد	١
أ.د. أشرف سعد حسين	٢
أ.د. خالد عبد الفتاح محمد	٣
أ.د. طارق فؤاد غريب	٤
م . إبراهيم محمد عبد المنعم	٥

- الافتتاحية والترحيب بالسادة الضيوف أ.د/ كمال إمام

Aliaa

- موضوعات مشروع ال CIQAP :

- استعراض أ.د/ كمال إمام للنماذج التي تم إعدادها بواسطة إدارة المشروع والخاصة بنظام متابعة وتقييم المشروعات والتي اشتملت على النموذج الفني والنموذج المالي للمشروع وموافقة الحضور على محتويات النماذج وتم إقرارها على أن ترسل للكليات لإعداد التقارير المالية عن الفترة من ٢٠٠٨/٣/٥ حتى ٢٠٠٨/٦/٣٠ والتقارير الفنية عن الفترة من ٢٠٠٨/٣/٥ حتى ٢٠٠٨/٩/٥ .
- استعرضت الأستاذة الدكتورة / مایسة یعقوب مدیر وحدة ضمان الجودة بكلية الصيدلة – جامعة القاهرة نتيجة تقييم التقارير الفنية والمالية التي تم إعدادها بواسطة إدارة المشروعات وتطبيقها بالكليات قبل قبل إقرارها وتعميمها على الكليات .
- تم استعراض موقف الجامعات من حيث مدى تخصيص الميزانية (مساهمة الجامعة) المتفق عليها طبقاً للتعاقد وكذلك صرف مكافآت المدير التنفيذي من الجامعة حيث أوضح الحضور إنه تم صرف مكافآت المدير التنفيذي بالكليات والجامعات الآتية فقط :

١- ترمیض إسكندرية ، ٢- بیطري أسیوط

٢- طب سوهاج ، ٤- صیدلة القاهرة ، ٥- صیدلة المنصورة

- الموضوعات مشروع ال ICTP :

- استعرض الدكتور/ طارق الأحمدی ملخص لأنشطة مشروع ICTP وأهم مخرجاته، وبعدها قدم بعض التوصيات التي يجب على الكليات الممولة من مشروع CIQAP دراستها، وهي على النحو التالي:
- يفضل شراء أجهزة الحاسبات من أنواع عالمية معروفه بدلاً من الأجهزة المجمعة، نظراً لكثرة أعطال الأجهزة المجمعة وقلة عمرها الافتراضي بالإضافة إلى سوء أدائها. كما أوصى الكليات الممولة أن تلتقي بالشركات الرئيسية الموردة للحاسبات الشخصية، مثل HP – Dell – Fujitsu وغيرها، في حالة شراء عدد إجمالي من الحاسبات يزيد على ١٠٠٠ جهاز للوصول إلى أفضل أسعار عند التوريد.
- يجب توصيل الإنترنت للكليات من خلال شبكة معلومات الجامعة بسرعة توصيل لا تقل عن 2 Mbps بالتنسيق مع المسؤولين عن تشغيل وإدارة شبكة معلومات الجامعة، وكذلك وضع حل فني لرفع كفاءة شبكة المعلومات الداخلية للكليات بما يضمن توفر نقاط ربط شبكي بجميع الأقسام العلمية والإدارات وحجرات السادة أعضاء هيئة التدريس والمعامل الطلابية.

Aliaa

- تحديد قائمة بالبرمجيات التي يتم تركيبها وتشغيلها بأجهزة الحاسبات الشخصية بالكلية مع التأكيد على المستخدمين عدم تركيب أي برامج أخرى بالأجهزة.
- التأكيد على شراء رخص استخدام أصلية لجميع البرمجيات التي يتم تركيبها على أجهزة الحاسبات الشخصية بالكلية مع الاستفادة من التخفيضات التي تقدم للرخص التعليمية Educational License، مع ضرورة إنشاء مكتبة مركزية للبرمجيات توفر جميع البرمجيات المطلوبة بالكلية.
- أهمية إنشاء ملف خاص بكل جهاز حاسب آلي وطابعة بالكلية توضح مقر الجهاز بالكلية – نوعه – مواصفاته – الجهة الموردة – تاريخ الصيانة – المسؤولين عن تشغيله – وهكذا.
- الاستفادة من اتفاقية المجلس الأعلى للجامعات مع شركة ميكروسوفت التي تسمح بتشغيل رخصة أصلية لنظام تشغيل النوافذ MS Windows والبرامج المكتبية MS Office ومجموعة أخرى من البرمجيات كما أوضح أن تلك الاتفاقية تسمح للسادة أعضاء هيئة التدريس تركيب تلك البرامج بأجهزتهم الخاصة بالمنزل.
- أوضح أنه جاري الاتفاق مع شركة ميكروسوفت على توريد برنامج Fore Front للحماية من الفيروسات الذي تنتجه الشركة وذلك ضمن اتفاقية المجلس الأعلى للجامعات مع الشركة، وسيتم تركيب هذا البرنامج بأجهزة الحاسبات بالجامعات من خلال الفنيين بشبكة الجامعات المصرية بالمجلس الأعلى للجامعات وشبكات معلومات الجامعات.
- ضرورة قيام الكلية بتوفير الكوادر البشرية من مهندسين وفنيين لصيانة شبكة معلومات الكلية وأجهزة الحاسبات والطابعات بالإضافة إلى البرمجيات.
- يجب البدء في قيام الكليات الممولة بكل جامعة بإنشاء بوابة الكترونية للجامعة مع أهمية أن يكون بالكلية هيئة تحرير لتحديد المعلومات التي سيتم وضعها عن الكلية بتلك البوابة بالإضافة إلى وضع خطة واضحة لتحديث تلك المعلومات.
- ضرورة تفعيل استخدام البريد الإلكتروني بين إدارات الكلية وأعضاء هيئة التدريس والطلاب كهيئة إلكترونية لتبادل البيانات بالكلية، وأوضح أنه يوجد اتفاقية بين وزارة التعليم العالي وكل من شركتي ميكروسوفت وجوجل لإنشاء صناديق بريد إلكتروني للجامعات حيث سيتم التخزين على أجهزة خوادم الشركة خارج مصر، وفي حالة رغبة الكلية أن يتم استضافة البريد الإلكتروني للكلية على أجهزة خوادم بشبكة معلومات الجامعة فإن هذا يحتاج إلى توفير أجهزة تتكلف نصف مليون جنية تقريباً بالإضافة إلى توفير الكوادر البشرية اللازمة للتشغيل.
- ا يوصى مطلقاً القيام بإنشاء مركز معلومات بالكلية يحتوى على أجهزة الخوادم وحماية البيانات وغيرها من الأجهزة المطلوبة لاستضافة خدمات القيمة المضافة (مثل التعلم الإلكتروني – المكتبات الرقمية – البريد الإلكتروني – البوابة الرقمية -...)، على أن يتم وضع جميع الأجهزة المطلوبة لإستضافة التطبيقات بأجهزة الخوادم بشبكة معلومات الجامعة.

Aliaa

- أوضح أنه سيتم توريد أجهزة فيديو كونفرانس للجامعات خلال شهر أكتوبر ٢٠٠٨ بتمويل من وزارة الاتصالات، ولذا فلا يجب أن تقوم الكليات بشراء وحدات فيديو كونفرانس خلال تلك المرحلة لحين تشغيل الوحدات التي سيتم توريدها.
- يمكن للكليات أن تقوم بإنشاء مركز موحد للطباعة والتصوير بكل مبنى بالكلية بدلاً من شراء أجهزة طباعة بالمكاتب والإدارات.
- قام السيد الدكتور/ أحمد حسن باستعراض الوضع الحالي لمشروعات نظم المعلومات الإدارية بالجامعات حيث أوضح أن مشروع ICTP يقوم بتمويل مشروع لإنشاء نظم شئون الطلاب - شئون أعضاء هيئة التدريس - شئون الدراسات العليا، لتطبيقها داخل ٢٠٠ كلية في ١٥ جامعة وقد تم التعاقد مع شركة لتطوير تلك النظم، وتشارك جميع الجامعات في هذا المشروع ما عدا جامعتي القاهرة والمنصورة. وأوضح أن الشركة أنهت بالفعل من تطوير نظم شئون الطلاب - شئون أعضاء هيئة التدريس وسيتم الإنتهاء من تطبيق الدراسات العليا خلال شهرين، حيث بدأ تطبيق النظم في ٦ جامعات وسيتم البدء في التشغيل ببقية الجامعات بعد عيد الفطر المبارك. وأوصى أن تقوم الكليات الممولة بالتعاون مع مدير مشروع نظم المعلومات بالجامعة للتأكيد على توفير الأجهزة اللازمة للتشغيل، نظراً لأن الأجهزة التي تم توريدها للجامعات أقل من العدد المطلوب للتشغيل، وتأهيل العاملين بإدارات الكليات للتعامل على تكنولوجيا المعلومات بالإضافة إلى العمل على تجهيز بيانات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في الصورة الإلكترونية التي تم تحديدها مع الشركة المسؤولة، وهذا يضمن للكلية سرعة تشغيل وتطبيق تلك النظم بالكلية بمجرد استعداد الكليات.
- أستعرض السيد المهندس/ إبراهيم عبد المنعم مدير مشروع نظم المعلومات الإدارية ودعم إتخاذ القرار بالمجلس الأعلى للجامعات أهم مخرجات المشروع حيث أوضح أنه يهدف إلى إنشاء بوابة رقمية للمجلس ونظام معلومات إدارية ونظام لدعم إتخاذ القرار، ويتضمن نظام المعلومات على ٢٧ تطبيق منها تطبيقات المعادلات - الإحصاء - اللجان العلمية - القطاعات العلمية - وغيرها، وأوضح أنه قد تم الانتهاء من تطوير تطبيق إدارة المعادلات وتطبيق إدارة الإحصاء وإنشاء البوابة الرقمية للمجلس، وكذلك وضع معايير قياس أداء Key Performance Indicator المؤسسات التعليمية التي يجب أن تقوم الكليات بقياسها بصورة دورية. كما أكد سيادته أنه سيتم ربط تطبيقات المجلس الأعلى للجامعات بتطبيقات الجامعات ليتم تبادل البيانات بين تلك النظم بصورة تلقائية.
- تحدث السيد الدكتور/ طارق غريب عن إنجازات المركز القومي للتعليم الإلكتروني حيث أوضح أن المركز قد قام بإنشاء مراكز لإنتاج المقررات الإلكترونية بجميع الجامعات لتقوم بإنتاج المقررات الإلكترونية، ويمكن لفريق العمل (الفريق يتكون من ٧ أفراد، بواقع ١ مصمم تعليمي، ٣ مصمم رسومات، ٣ مطور محتوى) بكل مركز أن يقوم بإنتاج عدد يصل إلى ٦-٨ مقررات سنوياً، وأن المركز قد قام بوضع صيغة للتعاقد مع السادة المؤلفين يمكن من خلاله أن يحصل المؤلف على عائد يتراوح بين 6,000 و 10,000 جنية مصري، وأكد أن هذا التعاقد لا يمنع المؤلف من بيع كتابه في صورته الورقية. وأكد على ضرورة قيام الكليات بتكوين فرق عمل بالكلية لإنتاج المقررات الإلكترونية تحت إشراف مركز الإنتاج بالجامعة والمركز القومي للتعليم الإلكتروني علماً

Aliaa

بأن متوسط تكلفة المقرر الواحد تصل إلى 35,000 جنية (مرتبات فريق العمل وبدل التعاقد مع المؤلف) وهي تقل عن تكلفة شراء المقرر الإلكتروني التي تصل إلى 100,000 جنية تقريباً.

• تحدث السيد الدكتور/أشرف سعد عن إنجازات الوحدة المركزية للتدريب بالمجلس الأعلى للجامعات وأوضح أن المركز قد أنشئ بالمجلس لوضع منظومة لتدريب أعضاء هيئة التدريس والعاملين بالجامعات على استخدام تكنولوجيا المعلومات وأن العمل بالوحدة قد تم على عدة محاور منها إنشاء مراكز للتدريب بالجامعات وتجهيزها بالأجهزة والمعدات اللازمة للتدريب، وضع مصفوفة التدريب وتوفير المادة التدريبية، إنشاء مركز للإختبار الإلكتروني يسمح بإجراء الامتحانات من خلال الإنترنت من داخل مركز التدريب بالجامعة. وأوضح أن مصفوفة التدريب تحتوي على ثلاث مسارات للتدريب: المسار الأساسي، المسار المتقدم، المسار المتخصص، وأنه قد تم تدريب عدد يصل إلى 20,000 متدرب على مسارات التدريب المختلفة. وأكد سيادته أنه طبقاً لقرار المجلس الأعلى للجامعات فإن حضور تلك الدورات يمكن أن يكون بديلاً لحضور الدورات الاختيارية، وعددها ثلاث دورات، التي يقدمها مشروع FLDP. وطالب سيادته بضرورة قيام الكليات بوضع خطة لتدريب أعضاء هيئة التدريس والعاملين بالكلية على مسارات التدريب المختلفة بالتنسيق مع مراكز التدريب بالجامعات، علماً بأن تكلفة التدريب ستكون أقل من التدريب الذي تقدمه الشركات كما سيحصل المتدرب على شهادة من المجلس الأعلى للجامعات في حالة اجتيازه للإختبار الذي يتم من خلال مركز الإختبار الإلكتروني للوحدة.

• قدم السيد الدكتور/ خالد عبد الفتاح وصفاً لأنشطة إتحاد مكنتبات الجامعات المصرية حيث أوضح أن الإتحاد يشرف على أربعة مشروعات هي: مشروع المكتبة الرقمية لإتاحة قواعد البيانات العالمية من دوريات وأبحاث وكتب رقمية ورسائل علمية في صورة إلكترونية للجامعات، مشروع ميكنة مكنتبات الجامعات لميكنة مكنتبات الكليات، مشروع إنشاء قاعدة بيانات للرسائل العلمية التي أجازتها الجامعات المصرية والمتاحة بالمكتبة القومية للرسائل العلمية بجامعة عين شمس، مشروع تطوير نظام "المستقبل" لإدارة المكنتبات وهو نظام محلي تم إنشاؤه بمركز تقنية المعلومات بجامعة المنصورة ويستخدم حالياً في مشروع ميكنة مكنتبات الجامعات. وأكد أن مشروع المكتبة الرقمية يقدم حالياً ما يزيد عن 70,000 مصدر إلكتروني متاح من خلال بوابة البحث الموحدة للمشروع (www.eul.edu.eg)، وفي حالة الحاجة إلى استخدام تلك المصادر من خارج الحرم الجامعي يمكن الحصول على كلمة مرور وأسم المستخدم من شبكة معلومات الجامعة، وأكد كذلك أنه قد تم التعاقد على خدمة توصيل الوثائق بالتعاون مع المكتبة الرقمية بلندن لتستخدم في حالة الحاجة إلى توفير أبحاث غير متاحة بمشروع المكتبة الرقمية، وستقوم الجامعات بدعم تكلفة تلك الخدمة بنسبة 50% كما تم إختيار منسق لتلك الخدمة بكل جامعة. وأوصى سيادته بضرورة قيام الكليات بإنشاء معمل للمكتبة الرقمية داخل مكتبة الكلية وتعيين منسق لمشروع المكتبة الرقمية على مستوى الكلية ليساعد على تقديم خدمة إنشاء اسم مرور وكلمة مستخدم وخدمة توصيل الوثائق لأعضاء هيئة التدريس والطلاب بالكلية. وفيما يخص مشروع ميكنة المكنتبات أوضح أن المشروع يقوم بإستخدام نظام "المستقبل" لإدارة المكنتبات لميكنة العمل بعدد أربع كليات (المكتبة المركزية ومكنتبات كليات الطب والهندسة والعلوم) بجميع الجامعات المصرية، عدا جامعتي القاهرة وحلوان، حيث تم توريد عدد ثلاث أجهزة حاسبات وطابعة وجهاز قارئ الأكواد العمودية لكل مكتبة، وتم إدخال عدد يصل

Aliaa

إلى ٢ مليون تسجيلية للكتب على هذا النظام الذي يتم إستضافته على أجهزة خوادم بشبكة الجامعات المصرية بالمجلس الأعلى للجامعات، وأكد على إستعداد الإتحاد تقديم الدعم اللازم للكليات الراغبة في تشغيل هذا النظام بمكتبتها وكذلك أهمية زيادة عدد الأجهزة بالكليات التي تم تشغيل النظام بها خلال المرحلة السابقة.

- تم توزيع ملف من مشروع ICTP على السادة الحضور يحتوي على معلومات عن مشروع ICTP وإتحاد مكنتبات الجامعات المصرية بالمجلس الأعلى للجامعات، والوحدة المركزية للتدريب بالمجلس الأعلى للجامعات، ومشروع نظم المعلومات الإدارية ودعم إتخاذ القرار بالمجلس الأعلى للجامعات، بالإضافة إلى اسطوانة مدمجة تحتوي على تعريف لوظائف ومخرجات نظم المعلومات الإدارية للجامعة وبعض ملفات الفيديو تعرض النظم التي تم الإنتهاء من تطويرها وقائمة بأسماء السادة مديري مشروعات ICTP بالجامعات وأسماء السادة المسؤولين عن تقديم اسم مستخدم وكلمة مرور لمستخدمي المكنتبات الرقمية من خارج الحرم الجامعي.

التوصيات:

- أهمية تنفيذ الأنشطة الخاصة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالكلية بالتعاون والتنسيق مع مشروع ICTP لضمان التكامل مع مخرجاته وجودة التنفيذ.
- ضرورة قيام الكليات بتقييم مستوى خدمات تكنولوجيا المعلومات المتاحة بالكلية حالياً ووضع كل كلية خطة محددة توضح تطبيقات تكنولوجيا المعلومات (نظم المعلومات الإدارية – التعلم الإلكتروني – المكنتبات الرقمية – ميكنة المكتبة – البوابة الرقمية – التعلم عن بعد – المعامل والفصول الافتراضية – البوابة الرقمية – البريد الإلكتروني – الأرشيف الإلكتروني – وغيرها) التي ستقوم بتقديمها لأعضاء هيئة التدريس والطلاب والعاملين وتحديد آلية تطبيق تلك الخطة بما يضمن التكامل التام مع مخرجات مشروع ICTP.
- يتم تحديد حالة البنية الأساسية لشبكة معلومات الكلية حالياً (الاتصال بشبكة معلومات الجامعة – أجهزة الربط الشبكي – نقاط الربط الشبكي) ووضع خطة لتأهيلها لتكون قادرة على استيعاب تطبيقات القيمة المضافة لتكنولوجيا المعلومات التي سيتم تفعيلها بالكلية.
- تأهيل معامل الحاسبات بالكلية ووضع خطة تشغيل واضحة ومحددة لكل معمل.
- وضع خطة لرفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلاب على استخدام تكنولوجيا المعلومات.
- تعاون الكليات الممولة بكل جامعة لشراء أجهزة خوادم لاستضافة تطبيقات تكنولوجيا المعلومات المفعلة بالكليات على توضع تلك الأجهزة بشبكة معلومات الجامعة.
- النظر في قيام المشروعات الممولة بكل جامعة في تمويل شراء الأجهزة اللازمة لحماية وتأمين البيانات بشبكة معلومات الجامعة مثل أجهزة الجدر النارية ومانع الاختراق.
- يتم خلال شهر عقد لقاء ثاني (الموعد المقترح يوم الأربعاء الموافق ٢٢ أكتوبر ٢٠٠٨) بين مشروع ICTP والسادة مديري مشروعات CIQAP بالكليات لدراسة ومراجعة الخطط التي أعدتها الكليات.

Aliaa

أ.د/ كمال إمام

أ.د/ طارق الاحمدى

Aliaa